



LA POLITICA DELLA QUALITÀ DI INCONTRA S.C.S

La politica della Cooperativa Incontra non può prescindere dalla sua Mission e dalla sua Vision, entrambe approvate dai due Consigli di Amministrazione delle Cooperative L'Ancora e Il Bucaneve in sede di costruzione del percorso di fusione.

Mission

Incontra è una cooperativa sociale: un'impresa sociale che allo scopo di trovare risposte ai bisogni del territorio

- ascolta le persone, le comunità territoriali e i loro bisogni sociali, socio-sanitari ed educativi;
- stimola il tessuto sociale affinché sia attento e si attivi nella risposta alle proprie fragilità;
- accoglie, orienta e accompagna le persone e ne valorizza risorse e potenzialità.

La cooperativa, attraverso le proprie attività, sostiene, in un'ottica di reciprocità, la crescita della comunità e dà valore alla creatività e al protagonismo di tutti coloro che sono interessati a collaborare per il bene comune.

La cooperativa opera prevalentemente nel territorio delle Giudicarie

Vision

*La cooperativa **Incontra** anima la comunità territoriale e lavora affinché si attrezzino sempre più per far fronte alle difficoltà e alle fragilità delle persone che ne fanno parte.*

Per questo promuove una responsabilità condivisa e diffusa, interagisce con le istituzioni e gli enti vicini a chi vive situazioni di difficoltà, favorisce la partecipazione delle persone alla vita sociale delle comunità di appartenenza e cerca di stimolarne il dinamismo e le potenzialità.

Aiuta il territorio a trovare risposte adeguate ai suoi bisogni, mettendo a disposizione la professionalità, la competenza e la passione di lavoratori e collaboratori.

Muovendo da una visione globale della persona, al di là delle sue difficoltà o fragilità, si propone di valorizzare ogni singola risorsa delle persone stesse, dei loro familiari e parenti, dei vicini e dei comuni cittadini.

Lavora inoltre per promuovere condizioni che garantiscano a tutti piena dignità personale e sociale.

Per raggiungere tali obiettivi la cooperativa è fortemente orientata all'innovazione, così da essere sempre in grado di recepire gli stimoli provenienti dal contesto territoriale di riferimento e, nello stesso tempo, di anticipare future esigenze.

Date le premesse contenute nei documenti di Mission e di Vision la politica della qualità della Cooperativa Incontra è orientata a promuovere e gestire attività adeguate alle esigenze della comunità attraverso un Sistema di Gestione per la Qualità che coinvolga tutte le funzioni aziendali, gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate, che collaborano rispettando le singole funzioni, i principi enunciati nella politica della qualità, nel Manuale di Gestione per la Qualità espressi dalla Direzione e dal Consiglio di Amministrazione.

In particolare **Incontra** si impegna a:

- ❖ rispettare i **vincoli** espressi dai committenti, le norme e le regole imposte dagli enti pubblici;
- ❖ attivarsi per ottenere e mantenere gli **accreditamenti** necessari previsti dal sistema pubblico per operare nel mercato sociale della Provincia Autonoma di Trento;
- ❖ trovare risposte alle richieste del **territorio**, collaborando con le istituzioni, il mondo scolastico, i servizi socio-sanitari, le famiglie e i singoli cittadini;
- ❖ Accrescere costantemente i legami con il **territorio**, nella convinzione che l'impresa sociale debba essere connessa alla comunità locale e percepirsi come strumento di essa.
- ❖ promuovere e diffondere la cultura della **qualità**;
- ❖ definire un sistema di **informazione** con il territorio e la propria utenza;
- ❖ **formare** personale adeguato alle tipologie di servizi richiesti;
- ❖ Gestire le professionalità e qualificazione professionale ponendo la massima attenzione alla **valorizzazione delle risorse umane**, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora l'azione di tutta la cooperativa. In particolare Incontra intende prestare attenzione al livello di consapevolezza ed al senso di appartenenza del personale attraverso specifiche azioni formative;
- ❖ garantire l'attenzione **alla conciliazione dei tempi di vita** personali, familiari e di lavoro del proprio personale e delle comunità di riferimento;
- ❖ garantire elevata **flessibilità** e **innovazione** del sistema;
- ❖ utilizzare strumenti di **monitoraggio** dei processi, delle responsabilità e delle risorse, raccogliendo dati analizzati al fine del miglioramento del servizio e dell'organizzazione;
- ❖ disporre di una **gestione amministrativa** delle risorse attenta, precisa e puntuale;
- ❖ Garantire una **progettazione individualizzata** degli interventi educativi, assistenziali, riabilitativi dei destinatari dei servizi;
- ❖ Presidiare l'assetto societario, operandosi per accrescere il livello di consapevolezza ed il **senso di appartenenza della base sociale**.